

Số: /TB-STTTT

Hà Giang, ngày tháng năm 2022

THÔNG BÁO

Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Giang tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính của các phòng chuyên môn thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Giang.

- Những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính của ngành Thông tin và truyền thông không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các Luật, Thông tư, Nghị định, Quy định...

- Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân và doanh nghiệp.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo địa chỉ sau:

1. Cổng dịch vụ công quốc gia

Gửi trên chuyên mục “Phản ánh, kiến nghị” trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>.

2. Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hà Giang

- Tổng đài 1022 (đầu số điện thoại 0219.1022).
- Trang thông tin điện tử Tổng đài 1022 (địa chỉ: 1022.hagiang.gov.vn).
- Kênh phần mềm Hà Giang Today.
- Địa chỉ email Tổng đài 1022 (địa chỉ: 1022@hagiang.gov.vn).
- Kênh Zalo official account (tên sử dụng: 1022 Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Giang).
- Kênh Fanpage Facebook (1022 Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Giang).

3. Tại Sở Thông tin và Truyền Thông

- Văn bản gửi qua hòm thư điện tử của Sở (Email): stttt@hagiang.gov.vn, gửi trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ bưu chính tới Sở Thông tin và Truyền thông Hà Giang

- Địa chỉ: Số 222, Đường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, tỉnh Hà Giang (đầu số điện thoại 02193.860.988)

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; trình bày rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ, đầy đủ thông tin về tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị.

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn, giải đáp pháp luật.

4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh: Niêm yết thông báo này tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Giang trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Phòng VH TT các huyện, TP;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Thái Hòa